# SiteLock 操作マニュアル

目次

# 1. コントロールパネルのアクセス方法と概要

## 1.1 ログイン

SiteLock へのログインは、各サービスのコントロールパネルより行っていただくことが可能です。

## ■レンタルサーバー RS

**コントロールパネル URL：https://cp.onamae.ne.jp/login**


## ■共用サーバーSD

**コントロールパネル URL：** https://cp.rentalserver.jp/Login.aspx



※SMART 設定が完了していない場合、ログイン後に右記の画面が表示されます。

すぐに設定される場合には**[未設定]** ボタンをクリックすると、

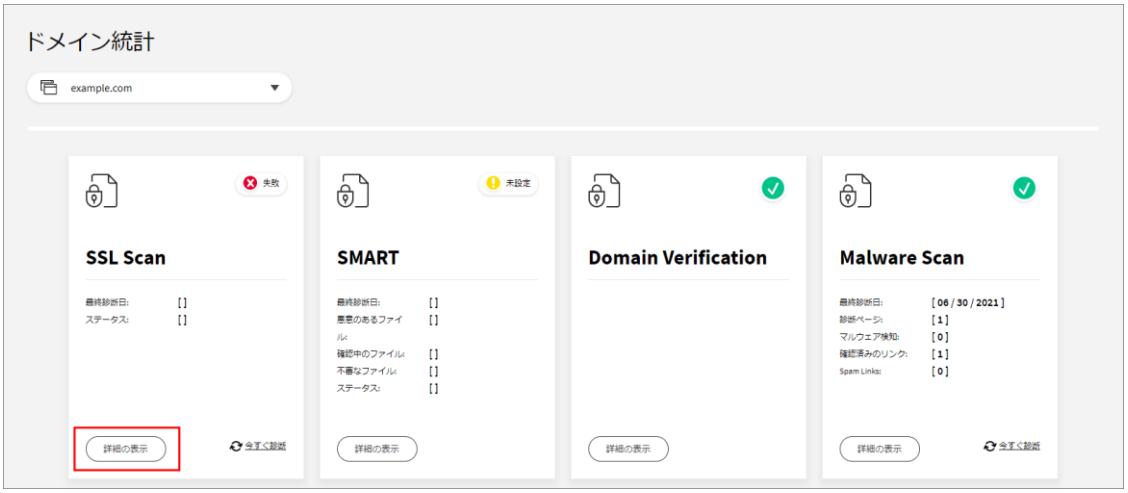
2.1 SMART WIZARD (SMART 設定)の設定画面に進みます。

## 1.2. コントロールパネルの概要

SiteLock のコントロールパネルの各セクションのご案内は、以下の通りです。


| | | |
|---|---|---|
| 1 | **SiteLock のロゴ** | トップページ（ダッシュボード）に戻ることができます。 |
| 2 | **ダッシュボード** | ダッシュボードではドメインの保護状態の概要を表示します。 |
| 3 | **ユーザー** | アクセスできるユーザーを登録できます。最大限 20 ユーザーまで追加できます。 |
| 4 | **設定** | 診断設定、ダウンロード設定、SMART 設定の画面に進みます。 |
| 5 | **メッセージ** | SiteLock からのメッセージから、各種診断の結果を確認できます。 |
| 6 | **ログアウト** | コントロールパネルからログアウトできます。 |
| 7 | **最大リスクスコア** | 低・中・高　のスコアリングが表示されます。クリックして詳細を確認できます。 |

セキュリティの状況は、各診断の概要が表示され、[詳細の表示]をクリックすると、設定や診断詳細を確認できます。




| | |
|---|---|
|  | 問題がありません。 |
|  | 保留中あるいは未設定の状態です。 |
|  | 診断に関するエラーが発生、またはマルウェア、脆弱性などを検知した状態です。 |

# 2.設定メニュー

SiteLock の各設定についてご案内します。

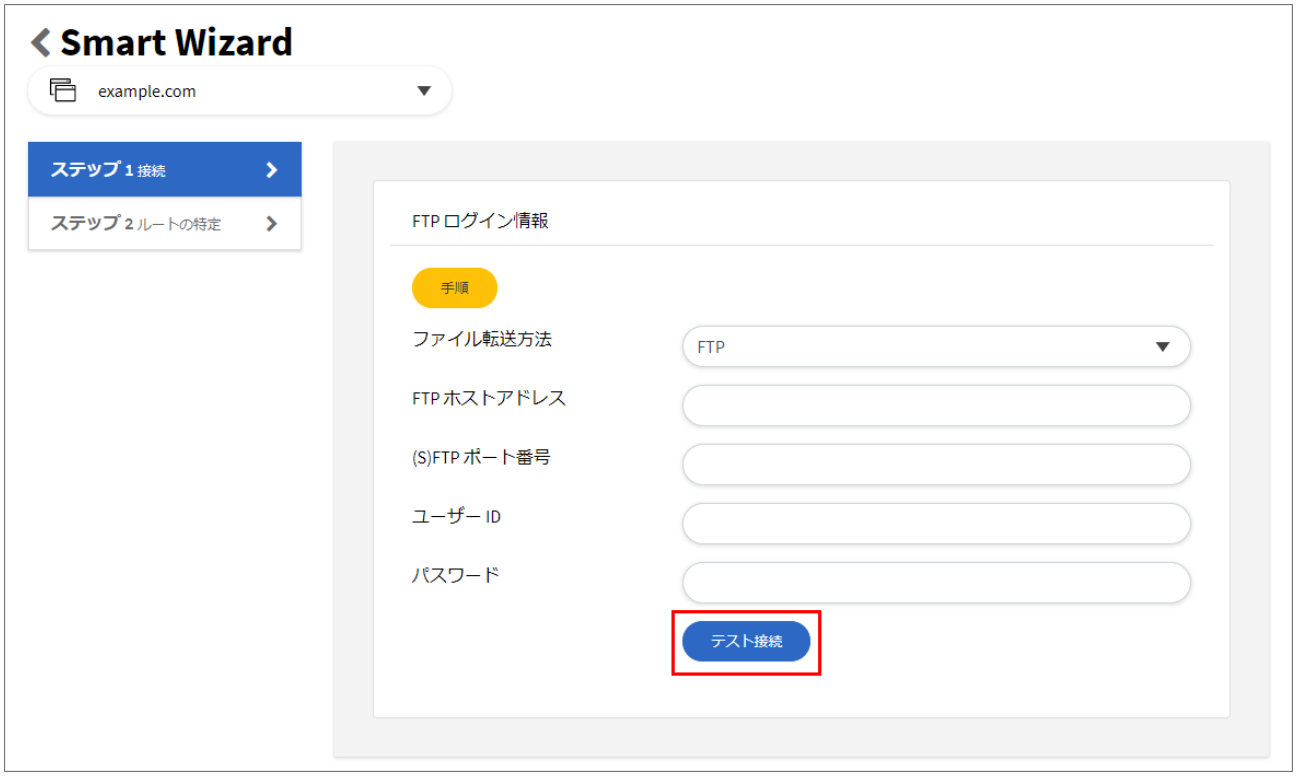
## 2.1 SMART 診断

SMART（SMART 診断）を利用するための設定です。登録サイトの診断をする際に利用する FTP 接続設定をします。

**STEP1**　設定アラートの SMART 欄の[未設定]ボタンアイコンをクリックします。


※設定後に変更する場合は、[設定]から[SMART 設定]画面に進み、[ウィザード]をクリックすると画面が表示されます。

**STEP2**　対象ドメイン名のFTPアカウントを入力して[テスト接続]ボタンをクリックします。




| | |
|---|---|
| **ファイル転送方法** | FTP、SFTP、FTPS　から選択します。 |
| **FTPホストアドレス** | FTP接続のための、FTPサーバー名またはFTPサーバーのIPアドレスを入力します。 |
| **(S)FTPポート番号** | ファイル転送設定で選択した転送方法のポート番号を入力します。 |
| **ユーザーID** | FTPアカウントを入力します。 |
| **パスワード** | FTPアカウントのパスワードを入力します。 |

**STEP3**　接続が完了すると、ディレクトリーの指定に進みます。診断するディレクトリーを指定して、[設定]ボタンをクリックします。


※サーバー側で接続元IPアドレスによるアクセス制限を設けているお客さまは、公式サイトの「よくある質問」をご確認ください。SiteLockからの接続を許可いただく必要があります。

続いてSMARTの設定画面に進みます。

**STEP1**　[SMART設定]ボタンをクリックします。


**STEP2**　マルウェアを検知した際の動作をプルダウンから選択して、[保存]ボタンをクリックします。

※検知された場合でも削除されたくないファイルがある場合には、「検知時は、警告のみ」をご選択ください。


保存が完了すると、右図の画面が表示されます。


## ■スキャンの対象から外したいディレクトリーやファイルがある場合

**STEP1**　除外したいディレクトリーやファイル(拡張子)がある場合には、[除外設定]ボタンをクリックして設定します。

**STEP2**　除外したいディレクトリーをクリックし[更新]ボタンをクリックすると、[保存された除外]欄に表示されます。

※対象ディレクトリーを間違えてクリックした場合、再度クリックすると対象から外すことができます。



※除外していたディレクトリーをスキャン対象に戻す場合、[保存された除外]の対象ディレクトリーをクリックし、[更新]ボタンをクリックします。



[種類とサイズでファイルを除外]の欄では、ファイルの種類やファイルサイズで除外を選択することができます。

対象の拡張子、またはファイルサイズを選択して[Update]ボタンをクリックします。

## 2.2 通知設定

SiteLock からのセキュリティに関する通知メールの受信設定の変更が行えます。

（初期設定では、登録時に設定した管理者のメールアドレスが登録されています。）



| | |
|---|---|
| **セキュリティアラートの受信（オン/オフ）** | アラートメールを受信する（オン）、受信しない（オフ）を選択できます。 |
| **メール** | アラートメールを受信するメールアドレスを変更できます。 |

情報を変更後、[保存]ボタンをクリックして完了です。

## 2.3 スキャン設定

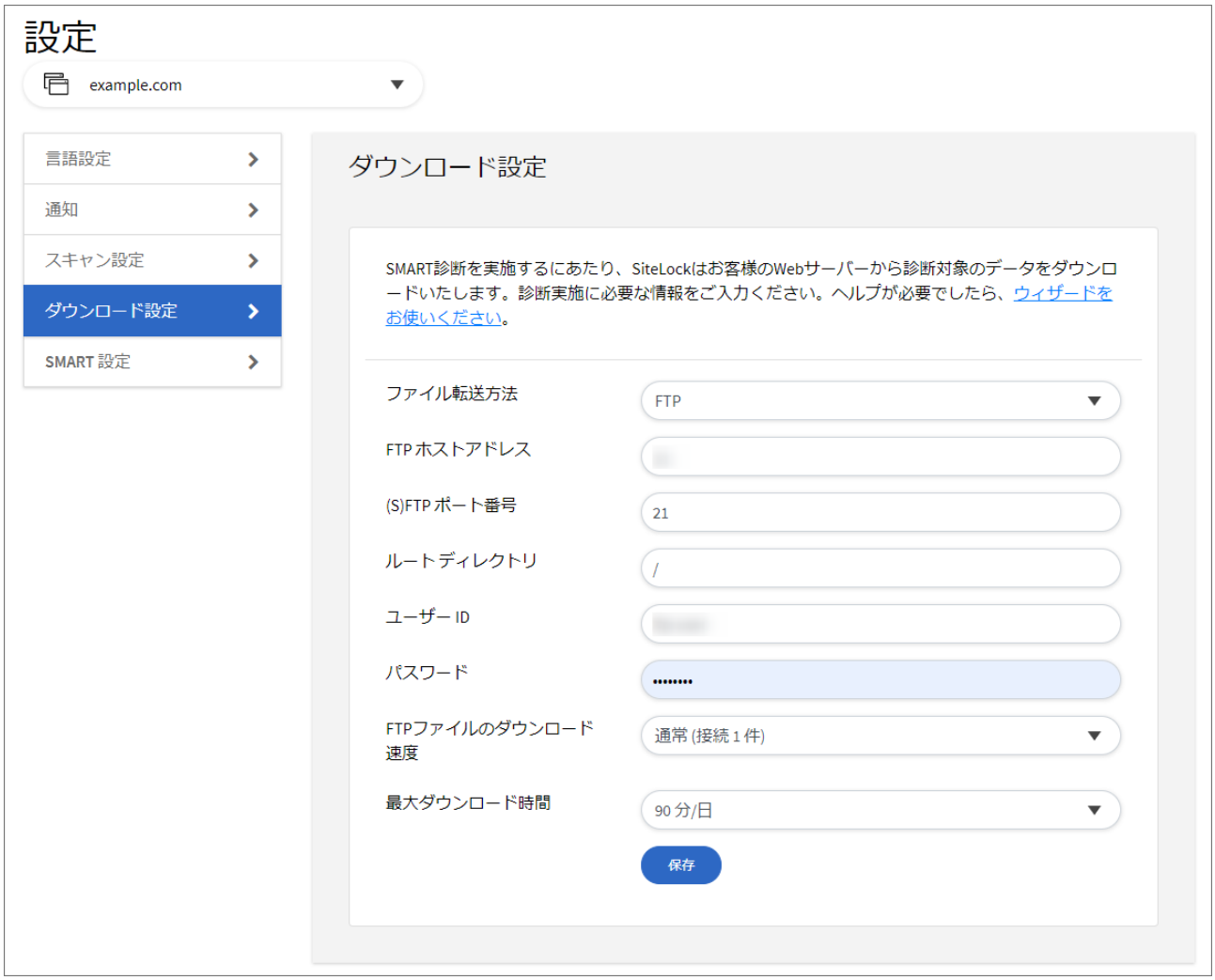
診断の頻度を設定し、[送信]ボタンをクリックします。

※ご利用プランにより、実行頻度の選択肢は異なります。


## 2.4 ダウンロード設定

2.1 SMART WIZARD で設定したFTP接続設定の変更を行います。

設定変更後、[保存]ボタンをクリックすると変更内容が反映されます。




| | |
|---|---|
| **ファイル転送方法** | FTP、SFTP、FTPS　から選択します。 |
| **FTP ホストアドレス** | FTP接続のための、FTPサーバー名またはFTPサーバーのIPアドレスを入力します。 |
| **(S)FTP ポート番号** | ファイル転送設定で選択した転送方法のポート番号を入力します。 |
| **ルートディレクトリ** | 診断を行う最上位のディレクトリーを指定します。 |
| **ユーザー名** | FTPアカウントを入力します。 |
| **パスワード** | FTPアカウントのパスワードを入力します。 |
| **FTP ファイルダウンロードの速度を選択してください。** | 通常（接続１件）、より高速（２件同時接続）、最速（３件同時接続）から選択できます。<br>※ご利用サーバーのFTP接続の同時接続数によりご変更ください。 |
| **最大ダウンロード時間** | 30分、60分、90分、120分・/日　が選択できますが、初期値　**30分/日**　を推奨します。 |

# 3. ドメイン認証の設定

DOMAIN VERIFICATION（ドメイン認証）を行います。

ドメイン認証の設定手順はドメイン認証１、ドメイン認証２、ドメイン認証３の**いずれかの手順**で設定を行ってください。

| | |
|---|---|
| **認証方法１- HTML Meta Tag**<br>**ドメインの確認** | SiteLock 指定の認証用 META タグをお客さまサイトの中に埋め込み設定を行います。 |
| **認証方法２- Upload HTML File**<br>**認証ファイルをアップロード** | SiteLock 指定の html ファイルをダウンロードし、診断対象とする登録ドメインのルートディレクトリー配下にアップロードします。 |
| **認証方法３- DNS Record**<br>**TXT レコードによるドメイン認証** | SiteLock 指定の情報を、ご利用の DNS サーバーの TXT レコードに追加します。 |

## 3.1 認証方法１- HTML Meta Tag

**STEP1**　ダッシュボードの [DOMAIN VERIFICATION] から[詳細の表示]をクリックします。


**STEP2**　META タグをコピーして、診断対象となる登録サイト内の<head>と</head>の中に挿入します。


※下記の画像はサイト内の記述の一例です。

```
<head>
</head>
<body bgcolor="#FFE4E1">
***** SiteLockテスト用indexページです。*****<br>
<img alt="Image" src="./photo.jpg" /><br>
</body>
```

<head>の下から</head>の上の間に META タグを貼り付けます。

**STEP3　サイト内への埋め込みが完了したら、**[確認]ボタンをクリックします。


**STEP4**　ドメインの確認完了まで数分かかる場合があります。[認証が完了しました。] と表示されたら完了です。

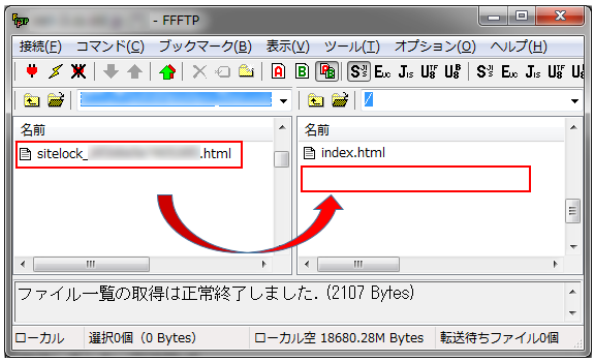

ダッシュボードの [DOMAIN VERIFICATION] のアイコンが緑色の表示になります。

## 3.2 認証方法 2 - Upload HTML File

**STEP1**　ダッシュボードの [DOMAIN VERIFICATION] から[詳細の表示]をクリックします。

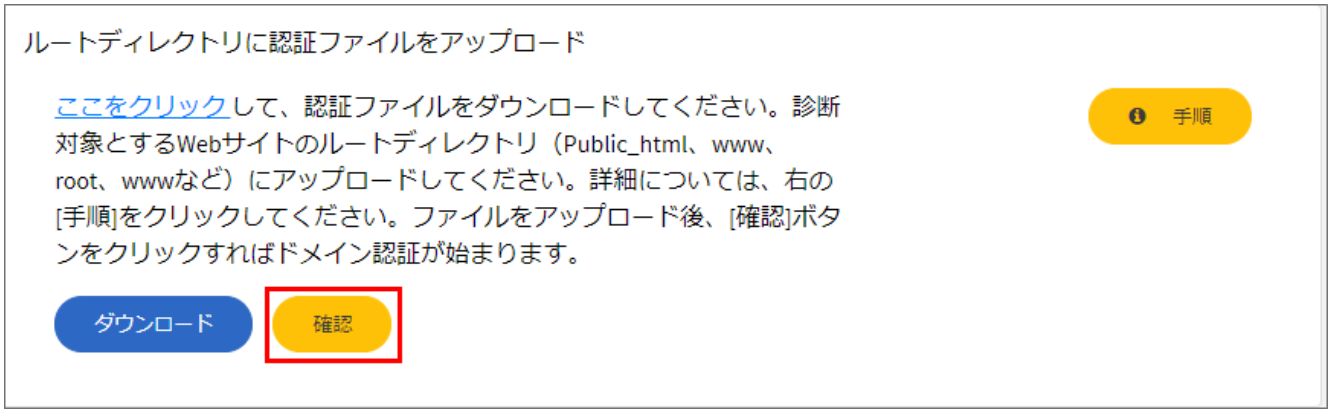

**STEP2**　[認証方法 2]をクリックし、説明文内の[ここをクリック]の赤文字部分、または[ダウンロード]ボタンをクリックして、対象ファイル（.html のファイル）をいったんお手元の PC に保存します。


**STEP3**　FTP ソフトを用いてダウンロードしたファイルを、診断対象となる登録ドメインのルートディレクトリー配下にアップロードします。




※FTP ソフトの設定につきましては、ご利用サーバーのマニュアル等で、ご確認ください。

**STEP4**　アップロードが完了したら、STEP2 の画面に戻って[確認]ボタンをクリックします。




**STEP5**　ドメインの確認完了まで数分かかる場合があります。[認証が完了しました。] と表示されたら完了です。


ダッシュボードの [DOMAIN VERIFICATION] のアイコンが緑色の表示になります。

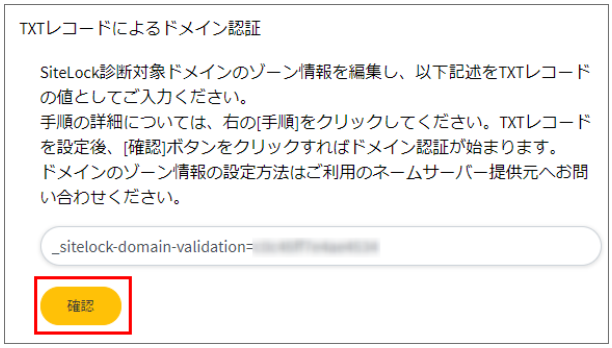
## 3.3 認証方法 3- DNS Record

**STEP1**　ダッシュボードの [DOMAIN VERIFICATION] から[詳細の表示]をクリックします。


**STEP2**　枠内のレコード内容をコピーして、ご利用サーバーの DNS レコードに TXT レコードを追加します。

※DNS レコードの記述方法は、お客さまご利用の DNS サーバーによって異なるため、管理会社さまにご確認ください。


**STEP3**　DNS レコード浸透後、[確認]ボタンをクリックします。



**STEP4**　ドメインの確認完了まで数分かかる場合があります。[認証が完了しました。] と表示されたら完了です。

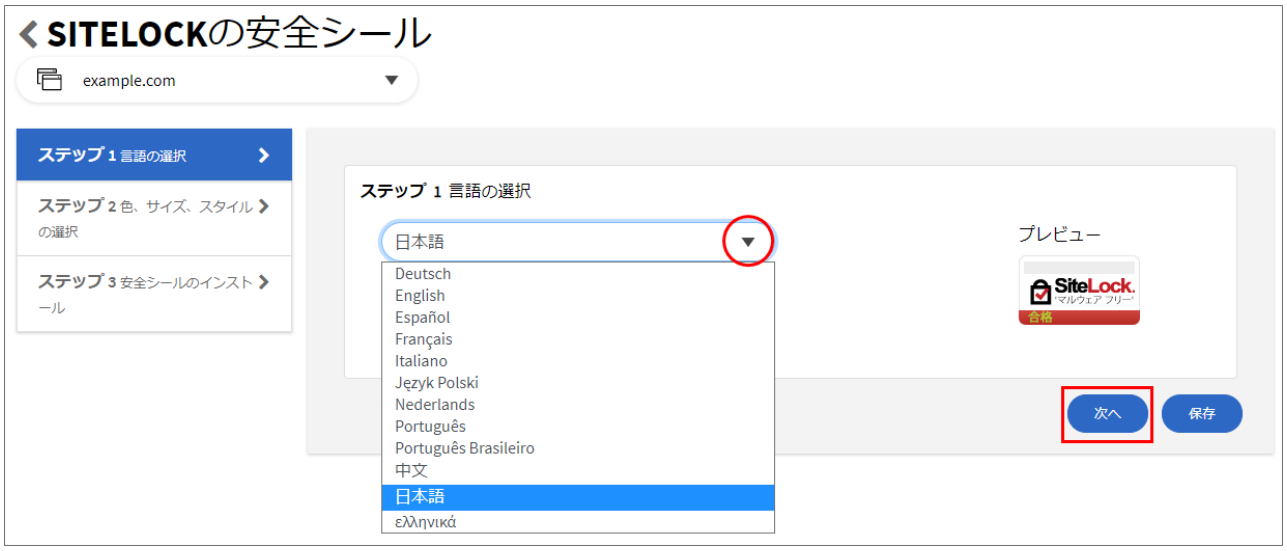

ダッシュボードの [DOMAIN VERIFICATION] のアイコンが緑色の表示になります。

## 4. 安全シールの設定

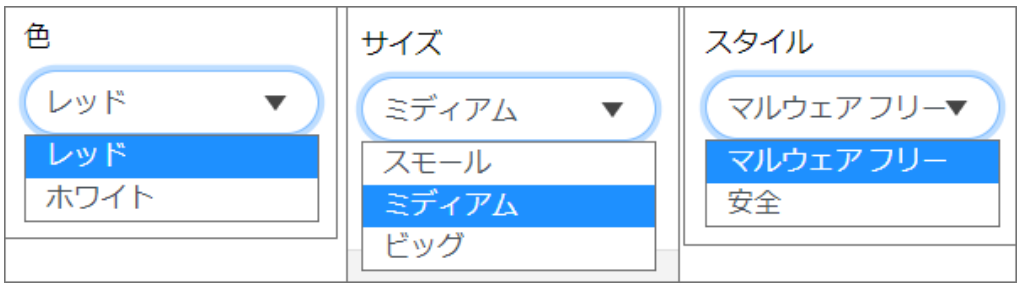
一定時間ごとに SiteLock による診断を実施し、Web サイト内の脆弱性あるいはマルウェア感染の危険性がないことを確認できた時のみ、安全シールが表示されます。安全シールには各種診断の最終診断日が表示されます。
安全シールをクリックすると、対象となる Web サイトの情報および最新の診断結果ページが表示されます。

なお、マルウェアあるいは脆弱性を検知した時は、サイト管理者にリアルタイムで通知を行います。
対象のウェブサイトでマルウェアあるいは脆弱性に発見された場合、72 時間以内に対象のウェブサイトで問題を解決できないと安全シールは自動的に表示されなくなります。安全シールが表示されない場合、その他の画像は透けて表示されます。リンク切れの画像は表示されません。
Web サイトの復旧が完了し、再度安全性が確認されたら、安全シールは再び表示されるようになります。

**STEP1**　ダッシュボード「ドメイン統計」の右上に表示される盾アイコンをクリックし、シールに表示する言語を選択して[次へ]をクリックします。

**STEP2**　シールの色、サイズ、スタイルを選択するとプレビューに選択したものが表示されますので、確認して[次へ]をクリックします。


**STEP3**　安全シールを表示させるためのコード部分をコピーして対象のサイトに貼り付けます。

※安全シールの位置は任意でご設定ください。

**サイト内への追記が完了してから**、[保存]をクリックします。


**STEP4**　安全シールを設定したサイトに表示されているかをご確認ください。

※[保存]ボタンをクリック後、反映されるまでお時間を要する場合もございます。

安全シールが表示されない場合には、少しお時間を置いてから再度お試しください。

# 5. スキャン機能性について

## 5.1 診断のルールについて

SMART 診断以外の、リモートによる各種診断は、SiteLock のご契約時に登録されたドメイン（例：example.com）のサイト自体、またサイトからリンクされているサブドメイン（例：contact.example.com）を対象として診断を実施します。ただし、診断を実施する範囲は、ご契約プランの定めるページ数（ユニークの URL 数）の上限までとなります。
例えば、example.com を登録している場合、以下のページに診断を行います。

・登録ドメイン（example.com）からリンクされている同一ドメイン（example.com）内のページ
・登録ドメイン（example.com）からリンクされているサブドメイン（sub.example.com）内のページ

また、リモートによる各種診断は、トップページを起点にページ内リンクをたどって下層へのスキャンを実施しますのでリンクが貼られていないページ、ディレクトリーはスキャンが行えません。
スキャン対象とする場合は、一時的なリンク設置またはサイト非公開リンクの設置などのご対応が必要となります。

登録ドメインから外部ドメイン（例：another-example.com）へリンクが設けられている際は、アクセス時にセキュリティの脅威があるか、ないか判別するのみとなります。この際、１ページ（URL）とはカウントされません。

**[初回診断時]**・・・初回診断時は、起点となる最初のページの構文解析を行い、次のリンク先のページに診断対象を移します。登録ドメイン、そのディレクトリー配下のページを優先し、次にリンクされたサブドメインの順となります。
**[2 回目以降]**・・・診断対象となるページは、登録ドメインのサイトにある内部リンクに下記のアルゴリズムを適用することによって決定されます。

[優先順位]

1. 直近の診断で問題が検出されたページ
2. ページからリンクされているページ
3. 過去の診断で診断頻度の高いページ
4. 引数がすべて消去されたページ（訪問回数）
   例）引数なしのページを優先 引数付き
   http://www.example.com/index.html?id=top ※引数は「?id=top」
   引数なし（こちらが優先されます）
   http://www.example.com/index.html
5. 上位階層の「/」の少ないページ
   例）上位階層のページを優先
   下層ページ（「/」は４個） http://www.example.com/sales/product/price/index.html
   上位階層のページ（「/」は２個）を優先 http://www.example.com/sales/index.html

## 5.2 VULNERABILITY SCAN (プラットフォーム診断)

※WordPress または Platform Scan (プラットフォーム診断)は WordPress と Joomla をご利用のサイトのみ対象のサービスです。（利用されていない場合、PLATFORM SCAN のタブは表示されません）

| | |
|---|---|
| 診断対象 | アプリケーションに外部から侵入し、お客さまのサーバーで稼動する WordPress と Joomla を対象に定期的な脆弱性診断を行います。(現在は WordPress と Joomla のみ対応しています。) |
| 診断範囲 | WordPress と Joomla の本体、検出されたプラグイン、テーマとすべて含まれます。 |
| 診断方法 | スパイダリング手法(※1)で外側から内側へ対象の Web サイトの情報収集を行い、SiteLock が認識している約 35,000 件（※2）の脆弱性データが格納されている専有データベースと比較し、脆弱性チェックを行います。 |
| 診断結果 | 「低」「中」「高」「重大」「緊急」に分類されます。<br>各脆弱性の詳細は診断日部分をクリックして確認できます。<br>重要度：「低」「中」「高」「重大」「緊急」<br>カテゴリー：検知した脆弱性のカテゴリー<br>Summary：検知した脆弱性のサマリー<br>詳細：検知した脆弱性の説明<br><br>※脆弱性は共通脆弱性評価システム CVSS （Common Vulnerability Scoring System)を基に評価・分類しされています。<br><br>参考情報：<br>英語：<br>https://www.first.org/cvss/specification-document<br>https://www.first.org/cvss/v3.1/specification-document<br>日本語：<br>https://www.ipa.go.jp/security/vuln/CVSS.html<br><br>各レベルの脆弱性の詳細は「低」「中」「高」「重大」「緊急」に分類されています（※3）。<br>※Platform SCAN (プラットフォーム診断)の脆弱性の詳細は英語のみとなりますこと、ご了承ください。<br>「高」「重大」「緊急」の脆弱性を検知した場合、ダッシュボートの VULNERABILITY SCAN が赤（X）になります。 |

※1 スパイダリング手法：SiteLock が管理している bot からお客さまのサイトに入って診断する手法

※2 2016 年 9 月 28 日現在の数値となり、SiteLock の脆弱性データベースは随時更新されます。

※3 Platform Scan (プラットフォーム診断)の診断結果例

## 5.3 VULNERABILITY SCAN（XSS 脆弱性診断）

| | |
|---|---|
| 診断対象 | クロスサイトスクリプティング脆弱性の有無について確認します。 |
| 診断範囲 | 全ページ（設定したルートディレクトリー配下）を診断します。<br>※ご契約プランにより、ページ数に上限がある場合もございます。 |
| 診断方法 | サイトに外部からクロスサイトスクリプティングの手法(※1)で侵入します。<br>なお、クロスサイトスクリプティングの手法を実施する時に、お客さまの Web サイトには影響を与えないため、ご安心ください。 |
| 診断結果 | 診断の結果を、「**脆弱性あり**」と「**脆弱性なし**」URL に分類します。<br>「脆弱性あり」の URL を検知した場合、お客さま宛てにメールにて通知し、管理画面上のお知らせインボックスにも通知します。<br>※ XSS SCAN（XSS 脆弱性診断）は、脆弱性の解決策の提供は行いません。<br>「脆弱性なし」の場合には、スキャンの結果を管理画面上のお知らせインボックスに通知します。 |

※1 クロスサイトスクリプティング手法：サイト内の入力フィールドに向けてテスト送信を実施します

## 5.4 VULNERABILITY SCAN（SQL インジェクション脆弱性診断）

| | |
|---|---|
| 診断対象 | SQL インジェクション脆弱性の有無について確認します。 |
| 診断範囲 | SQL インジェクション脆弱性診断は ANSI SQL に基づいて行いますので、すべての SQL データベースに適用されます。 |
| 診断方法 | サイトに外部から SQL INJECTION の手法(※1)で侵入します。SQL インジェクション脆弱性を検知する場合、対象のデータベースにレコードが残ります(※2)。<br>対象のレコードの値は繰り返すため、容易に認識できます。<br>※ SQL インジェクションの手法を実施する時に、お客さまのデータベースに影響を与えないため、ご安心ください。 |
| 診断結果 | 診断の結果を、「**脆弱性あり**」と「**脆弱性なし**」URL に分類します。<br>「脆弱性あり」の URL を検知した場合、お客さま宛てにメールにて通知し、管理画面上のお知らせインボックスにも通知します。<br>※ SQL INJECTION（SQL 脆弱性診断）は、脆弱性の解決策の提供は行いません。<br>「脆弱性なし」の場合には、スキャンの結果を管理画面上のお知らせインボックスに通知します。 |

※1 SQL INJECTION 手法：サイト内の入力フィールドに向けてテスト送信を実施します

※2 診断の際に、1111 や 2222 などの単純な数字の羅列のレコードが残ります。

## 5.5 RISK SCORE （リスクスコア）

| | |
|---|---|
| 診断対象 | サイト上の疑わしいコードとファイルを確認し、パスワード入力ページへの SSL 暗号化の適用や第三者製のアプリケーションのアップグレードなど、使用上の注意事項やアドバイスを提供します。<br>疑わしいコード/ファイルは難読化（暗号化）が実施されるコード/ファイルです。 |

| | |
|---|---|
| | このスキャンは暗号化を解除し、マルウェアファイルが頻繁に採用するパターンについて検知します。<br>例：外部リソースに接続し、ファイルシステムやオペレーティングシステムなどとやり取りするかどうかをチェックします。 |
| 診断範囲 | 全ページ（設定したルートディレクトリー配下）を診断します。<br>※ご契約プランにより、ページ数に上限がある場合もございます。 |
| 診断方法 | スパイダリング手法(※1)で外側から内側へ対象の Web サイトの情報収集を行い、SiteLock が認識している疑わしいコードとファイル種類が格納されている専有データベースと比較し、チェックを行います。 |
| 診断結果 | Web サイトのリスクスコアを決定するには、以下の 3 つの評価要素が用いられます。<br>（1）COMPLEXITY（複雑さ）<br>Web サイトに掲載されたメールアドレス、iframe、フォームやソフトウエアの使用、その数やページ数といった指標から、Web サイト全体の複雑さを評価します。<br><br>（2）COMPOSITION（構造）<br>WordPress、Joomla! といった Web サイトを構築する上で使用するソフトウエアの利用状況など、Web サイト全体の構造を評価します。<br><br>（3）POPULARITY（人気度）<br>サイト訪問者数や SNS の反響を指標とし、Web サイトの人気度を評価します。SNS のフォロワー数、いいねの数など、SNS における影響力などを考慮します。<br><br>前述の 3 つの評価要素を鑑み、SiteLock は「リスクスコア（RISK SCORE）」を管理画面上に表示します。リスクスコアは、「高」「中」「低」の 3 つのいずれかになります。それぞれの評価要素が、リスクスコアに決定する上で寄与した割合も表示されます。Web サイトの潜在的なリスクがどこにあるか、絞り込むことができます。<br><br>※計算方法の一例：<br>①Twitter のフォロワー数が多いほどセキュリティ問題が発生する場合、影響が高くなるため、人気度のパーセンテージが高くなり、全体のリスクスコアも高めます。<br>②WordPress plug In 数が多ければ、管理が困難になるため、ウェブサイトビルダーのパーセンテージが高くなり、全体のリスクスコアが高まります。 |

※1 スパイダリング手法：SiteLock が管理している bot からお客さまのサイトに入って診断する手法

## 5.6 SSL SCAN（SSL 診断）

| | |
|---|---|
| 診断対象 | SSL 証明書をモニターし、下記を監視・検証します。<br>1．SSL 証明書の有効期限が切れていないかチェック<br>2．名前/ドメインが正しい情報で登録されているかチェック |

| | |
|---|---|
| 診断範囲 | お客さまのサーバー上にインストールされた SSL 証明書 |
| 診断方法 | SiteLock から契約の Web サイトの SSL 証明書有効期限が切れていないかを**毎日１回**チェックします。 |
| 診断結果 | SSL 証明書の有効期限が切れる前に、カレンダーに合わせて１カ月間の事前告知をお客さまのメール宛てに通知します。また SSL 証明書の有効期限が切れた場合、お客さま宛てにメールにて通知し、管理画面のお知らせインボックスに通知します。 |

## 5.7 MALWARE SCAN（マルウェア診断）

| | |
|---|---|
| 診断対象 | お客さまの Web サイトを診断して、下記を検証いたします。<br>１．既知のマルウェアサイトへのリンク有無<br>２．悪意のある Java Script |
| 診断範囲 | 全ページ（設定したルートディレクトリー配下）を診断します。<br>※ご契約プランにより、ページ数に上限がある場合もございます。 |
| 診断方法 | スパイダリング手法(※1)で外側から内側へ対象の Web サイトの情報収集を行い、Web サイトのページやサイト上のリンクが、Google/Yandex/PhishTank/Anti-Virus Blacklist のプロバイダーによって管理されているブラックリストに掲載されていないか確認（ブラックリスト監視）します。また、SiteLock によって管理されている既知のマルウェアサイト情報が格納された内部データベースにも照会して確認を徹底しています。 |
| 診断結果 | 以下の項目について検証します。<br>・診断日：診断を行った日<br>・診断されたページ：検証したページ数<br>・確認済みのリンク：検証したリンク数<br>・マルウェア検知：悪意のある Java Script のファイル数<br>・マルウェアリンク：ブラックリスト登録がされたサイトへのリンク数<br>・ステータス：安全性のステータス（緑：安全、赤：警告）<br>マルウェアを検知した場合、お客さま宛てにメールにて通知し、管理画面のお知らせインボックスに通知します。 |

※1 スパイダリング手法：SiteLock が管理している bot からお客さまのサイトに入って診断する手法

## 5.8 SMART（SMART 診断）

| | |
|---|---|
| 診断対象 | お客さまの Web サイトを診断して、下記を検証いたします。<br>１．ファイル変更の有無<br>２．既知のマルウェアサイトへのリンク有無<br>３．悪意のある Java Script<br>４．疑わしいコードの有無 |
| 診断範囲 | 全ページ（設定したルートディレクトリー配下）を診断します。<br>※ご契約プランにより、ページ数に上限がある場合もございます。 |

| | |
|---|---|
| 診断方法 | SiteLock のサーバーにお客さまのディレクトリーをダウンロードし、徹底的な検知を行い、悪意のあるコードを検知した場合、そのコードをお客さまの希望に応じて自動的に削除して(※1)、除法したファイルを感染したファイルと切り替え、お客さまのサーバーにアップロードします。また SMART によりお客さまはサイトに加えられた予期せぬ/承認されていない変更(書き換え)を特定することができます。 |
| 診断結果 | SMART は以下の項目について検証します。<br>日時：診断を行った日<br>診断済み：検証したファイル数<br>追加済み：前回の診断から追加したファイル<br>削除済み：前回の診断から削除したファイル<br>マルウェア検知：診断における検知したマルウェア<br>除去されたマルウェア：SiteLock より削除したマルウェア(※1)<br><br>また特定な診断日をクリックすると、以下の詳細が現れます。<br>悪意のあるファイル：診断における検知した悪意のあるファイル<br>不審なファイル：診断によりソースファイルに存在する疑わしいコードを指摘します。<br>確認中のファイル：即時診断ができない不明なファイルがある場合、SiteLock のエキスパートチームより個別に検討するファイル。診断が完了するまで数日を要します。<br>マルウェアまたは不審なファイルを検知した場合、お客さま宛てにメールにて通知し、管理画面のお知らせインボックスに通知します。 |
| 診断のルール | SMART 診断を利用するには、コントロールパネルにて登録ドメインの FTP/SFTP 情報を登録いただく必要があります。1 アカウントのみ登録可能です。<br>SiteLock では、登録アカウントを利用して取得（ダウンロード）できるデータを対象に診断を行います。取得したデータに登録ドメインのサイト自体、そしてサブドメイン（例：contact.example.com）が含まれていれば、両方に対して診断を実施できます（※）。なお、診断を実施する範囲は、ご契約プランの定めるページ数（ユニークの URL 数）の上限までとなります。<br><br>※ SMART 診断では、特定のコンテンツに対する除外設定を行えます。<br>※ 登録ドメインと異なるドメイン（例：another-example.com）のサイトは、対象外となります。<br>※ 登録ドメインとサブドメインのサイトを別々の FTP/SFTP アカウントで管理されている場合、別アカウントで管理されているサブドメインのサイトは診断対象外となります。 |

※1 2.1 SMART WIZARD の設定にて「検知時は、SiteLock にて自動削除、駆除」を選択した場合のみ削除されます。

## 5.9 SPAM SCAN（スパム診断）

| | |
|---|---|
| 診断対象 | お客さまのドメイン名がスパム発信元として主だったブラックリストに掲載されていないか監視します。 |
| 診断範囲 | SiteLock に登録しているドメイン名 |

| | |
|---|---|
| 診断方法 | スパマーを登録した代表的なブラックリスト(Spamhouse など)を照会し、ご利用のドメインが登録されていないことを確認します。**毎日１回**チェックします。 |
| 診断結果 | スパムを検知した場合、お客さま宛てにメールにて通知します。また、管理画面のお知らせインボックスにも通知します。 |

# 6. その他の機能

## 6.1 ユーザー情報の変更・追加

ご契約時にご案内しているログイン情報の変更やユーザーの追加が行えます。

### 6.1.1 管理ユーザーの情報変更

**STEP1**　左メニューの[ユーザー]をクリックし、右側の[ツール]部分のペンマークをクリックします。


**STEP2**　変更したい情報を入力し、[送信]ボタンをクリックします。

※名前、ID とも日本語入力ができないため、半角英数字を使用してください。

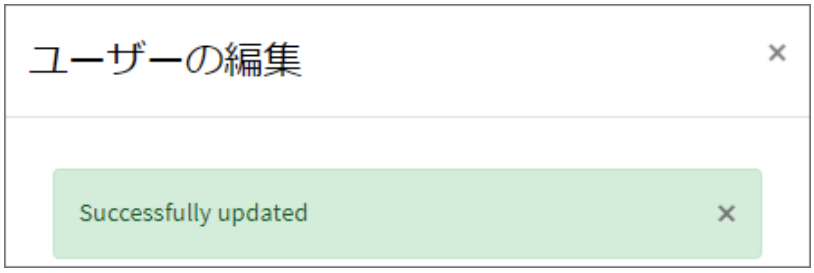
※名前の登録名称は、**SiteLock をご利用のすべてのユーザーと共通**となります。そのため、重複している場合には、登録できません。


※パスワードは以下を含む８文字以上でご設定ください。

- 少なくとも１つの数字
- 大文字と小文字の組み合わせ
- 少なくとも１つの特殊文字

  @#$&+=!_-.*<>;[]{}¥|

**STEP3**　設定変更が完了すると下記の画面が表示され、STEP1 の画面に戻ります。




### 6.1.2 ユーザーの追加

管理者以外に、ダッシュボードにアクセスできるユーザーの登録が行えます。

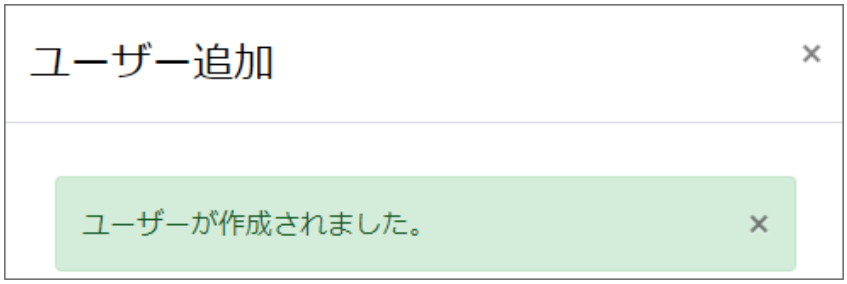
**STEP1**　左メニューの[ユーザー]をクリックし、[ユーザーの追加]ボタンをクリックします。


**STEP2**　情報を入力し、[送信]ボタンをクリックします。

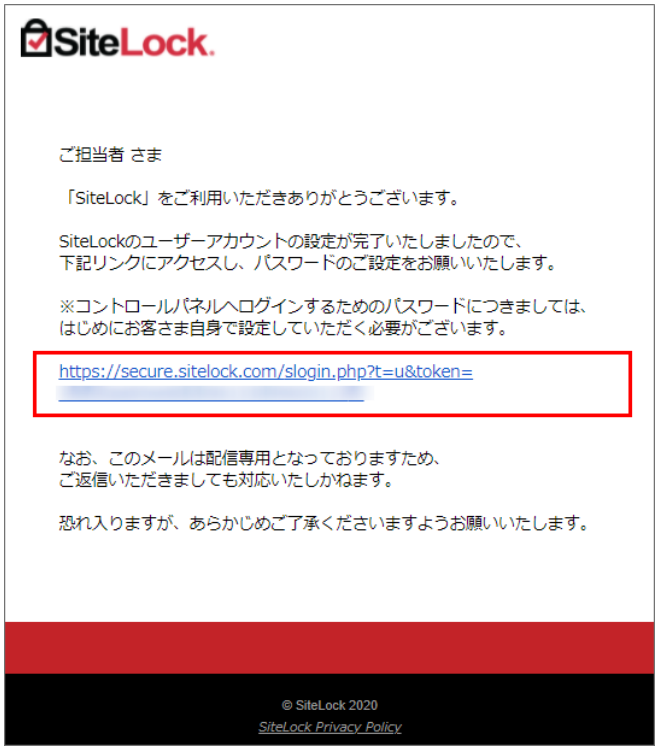

※ 名前、ID とも日本語入力ができないため、半角英数字を使用してください。

※ 名前の登録名称は、SiteLock をご利用のすべてのユーザーと共通となります。そのため、重複している場合には、登録できません。

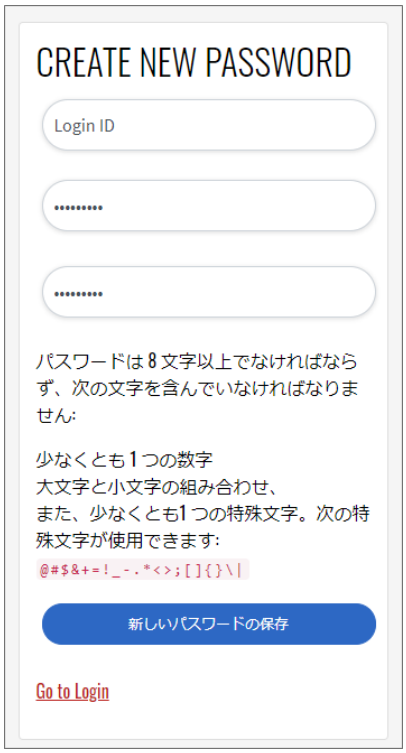
**STEP3**　設定変更が完了すると下記の画面が表示され、STEP1 の画面に戻ります。



**STEP4**　STEP2 で設定したメールアドレス宛てにパスワードを設定するメールが届きますので、URL 部分をコピーしてブラウザでアクセスします。




**STEP5**　パスワードの設定画面が表示されますので、パスワードを設定後、保存ボタンをクリックします。




※パスワードは以下を含む８文字以上でご設定ください。

- 少なくとも１つの数字
- 大文字と小文字の組み合わせ
- 少なくとも１つの特殊文字

@#$&+=!_-.*<>;[]{}¥|

**STEP6**　設定完了の表示のあとに、再度ログイン画面が表示されますので、ID と設定したパスワードでログインします。


**STEP7**　ダッシュボードおよびユーザーメニューのみの画面にアクセスができます。



※追加ユーザーが利用できるユーザーメニューはログインしているユーザーの情報変更のみとなります。

### 6.1.3 追加ユーザーの各種情報変更

管理者のアカウントから、追加ユーザーの情報の変更、パスワードのリセット、削除が行えます。

**■追加ユーザーの情報変更**

**STEP1**　対象のユーザーの[編集]のアイコンをクリックします。

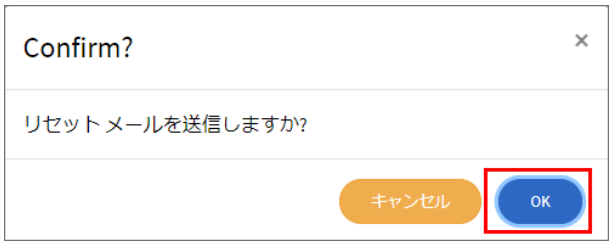

**STEP2**　管理者が変更できる項目は、名前、ID、メールアドレスです。編集後、[送信]ボタンをクリックし完了です。

## ■追加ユーザーのパスワードリセット

追加ユーザーのパスワードが不明になった場合、新たにパスワードを設定することができます。

**STEP1**　[パスワードのリセット]のアイコンをクリックすると、確認画面が表示されます。

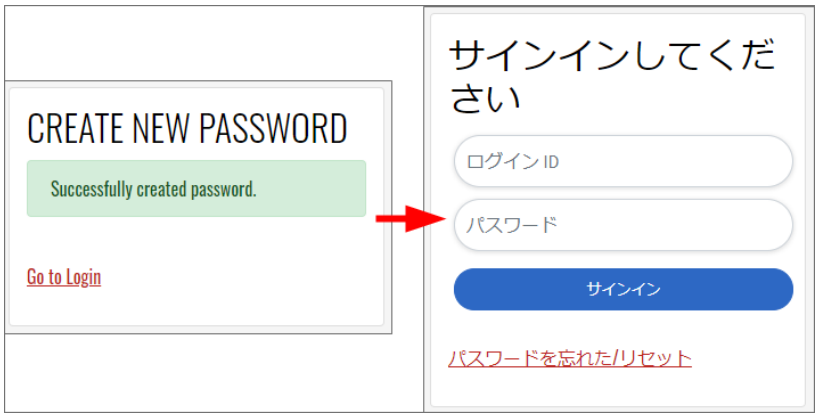
[OK]をクリックすると、追加ユーザーのメールアドレス宛てにパスワード再設定のメールが届きます。


**STEP2**　届いたメール本文内の URL 部分をコピーしてブラウザに貼り付けてアクセスします。


**STEP3**　パスワードの設定画面が表示されますので、パスワードを設定後、保存ボタンをクリックします。

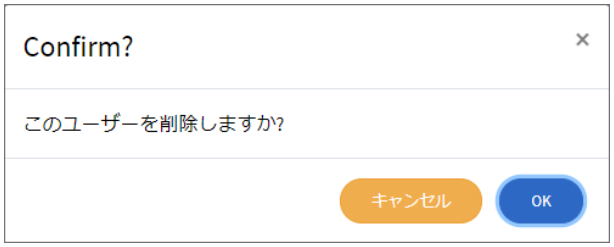
**STEP4**　設定完了の表示のあとに、再度ログイン画面が表示されますので、ID と設定したパスワードでログインします。




**■追加ユーザーの削除**

追加したユーザーを削除する場合、[ユーザーの削除]のアイコンをクリックすると、確認画面が表示されます。

[OK]をクリックして、削除完了です。

## 6.2 お知らせインボックス（メール通知）

コントロールパネルのメールのアイコンをクリックすると、各種情報の確認が行えます。

未読のメッセージがある場合、メール部分に未読数が表示され、クリックすると内容の一部が表示されます。

文章部分をクリックすると全文の確認が行えます。


v.20210629C